

Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB) für die Nutzung von O-TIS von Patienten

1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt, Wechsel des Vertragspartners

- 1.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) gelten für Leistungen der **iisii solutions GmbH** (im Folgenden „iisii“) mit den Nutzern.
- 1.2 iisii bietet Zahnärzten (Praxen = Unternehmern) die Möglichkeit, mit Patienten (Kunden) die Suche und Vergabe von Terminen über das Internet zu vereinbaren. Optional steht O-TIS zum Versand von Terminerinnerungen per E-Mail / SMS oder anderen Kommunikationswegen zur Verfügung. Die Terminauswahl, die Terminbuchung und die Terminverwaltung erfolgt dabei auf dem internen Terminierungssystem der Praxis.
- 1.3 Die iisii kann die ANB jederzeit ohne Nennung von Gründen auch mit Wirksamkeit für ein bestehendes Vertragsverhältnis ändern. Über Änderungen wird die iisii den Kunden 30 Tage vor Inkrafttreten informieren. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnissgabe der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn die iisii gesondert hinweisen.
- 1.4 Die iisii kann ihre Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertrags- und/oder Schuldübernahme, Abtretung). Dem Kunden steht für den Fall der Vertrags- und/oder Schuldübernahme und der Beeinträchtigung seiner Interessen das Recht zu, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

2. Leistungen der iisii

- 2.1 iisii stellt den Kunden den Terminbuchungsservice O-TIS kostenfrei zur Nutzung zur Verfügung. Dabei werden die Wunschtermine des Patienten direkt mit dem Terminkalender in der Praxis des Zahnarztes abgestimmt und in Echtzeit verbindlich gebucht.
- 2.2 Patienten können sich über O-TIS registrieren lassen. Die Registrierung erfolgt kostenlos.
 - 2.2.1 Ein Anspruch auf Zulassung besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürlicher Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (§ 2 BGB). Auf Verlangen von iisii kann diese notwendige Legitimationsunterlagen des Kunden anfordern.
 - 2.2.2 Zur Registrierung ist das auf der Website vorhandene Anmeldeformular/ die Anmeldemaske auszufüllen und zu versenden. Die hierfür erforderlichen Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben und werden zweckgebunden gespeichert.
 - 2.2.3 Mit der Anmeldung hat der Kunde für den Zugang zum Kundenbereich ein Passwort zu wählen. Das Passwort sollte aus einer alphanumerischen Kombination aus Zahlen und Buchstaben und mindestens 8 Zeichen

bestehen. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort zeitlich unbegrenzt geheim zu halten.

- 2.2.4 Abgesehen von der Erklärung des Einverständnisses mit der Geltung der ANB sowie der Kenntnissnahme der Datenschutzerklärung ist die Registrierung mit keinen weiteren Verpflichtungen verbunden. Sie kann jederzeit im Kundenbereich durch den Kunden gelöscht bzw. aufgehoben werden, sofern in diesem Zeitpunkt keine vertraglichen Leistungen beauftragt sind oder erbracht werden.
- 2.3 Kann der Patient einen über O-TIS vereinbarten Termin nicht wahrnehmen, muss er sich unverzüglich mit dem behandelnden Arzt oder Zahnarzt in Verbindung setzen und den vereinbarten Termin verschieben oder stornieren.
- 2.4 iisii gewährleistet eine Erreichbarkeit der Leistungen von 90,00 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Erreichbarkeit aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von iisii liegen (u.a. höhere Gewalt, Verschulden Dritter, sowie geplante Wartungsarbeiten) nicht einzuhalten ist. Dies gilt auch, soweit der Kunde die bereitgestellten Systemkapazitäten vertragswidrig beansprucht.
- 2.5 iisii kann den Zugang zu den Leistungen vorübergehend einstellen oder beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Interoperabilität der Leistungen und/oder datenschutzrechtliche Anforderungen dies erfordern.
- 2.6 Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs der iisii liegende und von ihr nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt entbinden die iisii für deren Dauer von der Pflicht zur Leistung. Vereinbarte Leistungsfristen verlängern sich um die Dauer der Störung; vom Eintritt der Störung wird der Kunde in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als einen Monat, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Dies gilt entsprechend, wenn die genannten Umstände bei einem Subauftragnehmer der iisii eintreten.

3. Haftung

- 9.1 iisii haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen in voller Höhe nur für Schäden des Kunden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, arglistigem Verschweigen eines Mangels, im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien sowie zugesicherten Eigenschaften der Beschaffenheit und/oder Haltbarkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Ansprüche aus Produkthaftung sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.

- 3.2** Bei der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet die iisii - unbeschadet der in 3.1 genannten Fälle - nur begrenzt auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Bei Kardinalpflichten handelt es sich um Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- 3.3** iisii haftet, unbeschadet der in 3.1 und 3.2 genannten Fälle, nicht für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und Ansprüche Dritter mit Ausnahme von Ansprüchen aus der Verletzung von Schutzrechten Dritter sowie für auftretende Mängel, die im Zusammenhang mit einer durch den Kunden vorgenommenen oder sonst veranlassten Änderung der Leistungen von der iisii oder sonstigen Fremdeinflüssen stehen und die aus dem Risikobereich des Kunden stammen.
- 3.4** Für den Verlust von Daten oder Programmen haftet die iisii, unbeschadet der in 3.1 und 3.2 genannten Fälle, lediglich bis zu derjenigen Schadenshöhe die auch bei regelmäßiger Datensicherung eingetreten wäre. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt mithin insbesondere, als der Schaden darauf beruht, dass der Kunde es unterlassen hat, regelmäßige Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorengegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können, es sei denn die iisii hat die Datensicherung für den Kunden übernommen.
- 3.5** Die iisii stellt die vertragsgegenständlichen Leistungen zur Nutzung durch den Kunden lediglich zur Verfügung und haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung dieser (Zweckverfehlung) entstehen. Insbesondere übernimmt die iisii keinerlei Verantwortung für Nutzerzahlen bzw. Drittleistungen.
- 3.6** Im Übrigen ist die Haftung der iisii für Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen. Soweit anwendbar bleiben gesetzlich zwingende Haftungsregelungen hiervon unberührt.
- 3.7** Soweit die Haftung der iisii gegenüber dem Kunden beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies entsprechend für gesetzliche Vertreter, Arbeitnehmer, freie Mitarbeiter und sonstige Erfüllungsgehilfen.

4. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 4.1** Der Kunde und die iisii verpflichten sich gegenseitig, alle vertraulichen Informationen und Betriebsgeheimnisse des jeweils anderen Vertragspartners, die dieser auf Grund der Vertragsanbahnung und -erfüllung der jeweils anderen Seite zugänglich macht, zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der vereinbarten Zweckbestimmung zu verwenden sowie die geltenden

Bestimmungen des Datenschutzes und der Datensicherheit zu wahren.

- 4.2** iisii weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass die iisii unter Umständen Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch Dritte sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Datenverkehr einzusehen. Für die Sicherheit und die Sicherung der gespeicherten Daten ist der Kunde vollumfänglich verantwortlich, es sei denn die iisii hat diese Leistungen für den Kunden übernommen.

5. Schlussbestimmungen

- 5.1** Der Kunde darf die Leistungen der iisii für eigene Zwecke nutzen. Dritten darf er die Leistungen der iisii nur dann zur Verfügung stellen, wenn die iisii schriftlich eingewilligt hat.
- 5.2** Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts (insbesondere des UN-Kaufrechtes – United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG bzw. Kollisionsrechtes).
- 5.3** Die Nichtigkeit, Undurchsetzbarkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, auch sofern diese später aufgenommen oder in einem Nachtrag geregelt werden, berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen, nichtigen oder undurchsetzbaren Bedingung gilt eine Bestimmung als vereinbart, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was nach dem Sinn und Zweck der unwirksamen, nichtigen oder undurchsetzbaren Bestimmung wirtschaftlich gewollt ist. Gleiches gilt für unbeabsichtigte Regelungslücken; in einem solchem Fall gilt eine Bestimmung als vereinbart, die dem am nächsten kommt, was nach dem Sinn und Zweck des vorliegenden Vertrages geregelt worden wäre, wenn die Parteien von der Regelungslücke gewusst hätten; oder sollte eine Bedingung hinsichtlich einer Zeitspanne oder eines festgelegten Verhaltens unwirksam sein.